



מדיניות האיכות של חב' תמי-מכון למחקר ולפתוח בע"מ וחב' דשנים וחמרים כימיים בע"מ

אנו פועלים ברמת איכות גבוהה ביותר של המוצרים והשירותים המסופקים על-ידינו תוך יישום יעיל של מערכת משולבת לניהול איכות, בטיחות ואיכות הסביבה עפ"י דרישות התקנים ISO 9001:2000 ו-ISO 14001. חברת תמי מוסמכת לתקנים ISO-17025 ו-GLP.

מערכת לניהול האיכות מוטמעת בכל רובדי החברות, לרבות מחקר ופיתוח, רכש, ייצור, מעבדות, אחזקה, שיווק, בטיחות, כוח אדם, מערכות מידע ועוד.

אנו מטפחים תרבות ארגונית אשר מגבירה את השאיפה למצוינות, לשיפור מתמיד בכלל ובשירות ללקוחות בפרט ולמעורבות פעילה של העובדים בהליכי השיפור. כל מנהל יחידה אחראי לאיכות ביצועיה ומוצריה של יחידתו בין אם המועברים ללקוחות פנימיים בקבוצת כימיקלים לישראל ובין אם לקוחות חיצוניים.

אנו פועלים באופן מתמיד ורצוף על פי דרישות הדין ותקנים לאומיים ובינלאומיים המתייחסים לפעילותנו ועוקבים אחר העדכונים והשינויים בהם על מנת ליישם ללא דיחוי בפעילות שוטפת.

אנו רואים בלקוחות החברה נכס עיקרי ומקפידים על קיום קשר רציף עימם לחיזוק שביעות רצונם. אנו מתאימים את עצמנו לשינויים בדרישות ובציפיות לקוחותינו ומספקים מענה ותמיכה כפעילות משלימה ובלתי-נפרדת למוצרינו. כל זאת במטרה להביא לכך שלקוחות יבחרו בנו כבחירה הראשונה והעדיפה שלהם.

במגמה לשפר את איכות המוצרים ויעילות התהליכים והשירותים אנו מגדירים תהליכי למידה ארגונית למניעת מקור התקלות והתלונות, להסקת מסקנות ולנקיטת פעילה מתקנת ומונעת. אנו מקיימים הערכה תקופתית של אפקטיביות פעילויות אלו לאחר יישומן.

הנהלת דשנים ותמי רואה במשאב האנושי נכס יקר וחשוב ומקדישה משאבים מתאימים להכשרה, הדרכה, שיפור סביבת עבודה ועידוד העובדים לשיפור איכות הביצועים והמוצרים.



תמי (אימי) מכון למחקר ולפתוח בע"מ



דשנים וחומרים כימיים בע"מ

אנו מבצעים בקרה והערכת ביצועים תוך יישום שיטות חדשניות המתבססות על שימוש בידע ובמידע המצויים בחברות ובעזרת מערכות המידע והמחשוב. שיטות המדידה אמינות ובהתאמה לצורכי הלקוחות ולנהלי החברה.

נמשיך ונקבע יעדים מוגדרים וכמותיים לשיפור בתהליכי עבודה בכל רובדי החברות תוך שיתוף פעולה של כל הדרגים התפעוליים והניהוליים. יעדי האיכות, תוצאותיהם ומדיניות החברות נסקרים תקופתית ע"י ההנהלה.

אנו רואים במערכת משולבת לניהול האיכות, הבטיחות ואיכות הסביבה בסיס חיוני להתפתחותנו, שגשוגנו וחיזוקנו הכלכלי.

גזרחה,
איל גינזברג
מנכ"ל תמי ודשנים

31.3.05